



Infor CRM

Más Interacciones efectivas conducen a transacciones con mayores ingresos

La relación con los clientes es esencial para su éxito. Infor® CRM es una solución premiada que ofrece una visión completa de interacciones con los clientes a través de sus ventas, marketing, servicio al cliente y equipos de soporte, para que puedan colaborar con eficacia y responder con prontitud y conocimiento a las oportunidades de ventas y a las consultas de los clientes, tanto en la oficina como en el terreno.

Los perfiles de clientes y las herramientas de productividad de ventas provistas por Infor CRM ayudan a los usuarios a identificar oportunidades y optimizar las actividades de ventas, mientras que las herramientas de gestión de ventas, tableros analíticos y alertas proactivas conducen a un Forecast preciso, toma de decisiones con información y gestión de equipos efectiva. Las mejores prácticas de automatización de procesos de Infor CRM aceleran su ventaja estratégica al recomendar y realizar acciones ganadoras que conducen a resultados exitosos.

Contar con Marketing y Atención al Cliente integrados, asegura el balance adecuado entre los equipos de trabajo, en la tarea de adquirir nuevos clientes y brindar una excepcional experiencia de cliente.

Potencie su fuerza de trabajo móvil

Infor CRM Mobile extiende la funcionalidad enriquecida de CRM a los teléfonos inteligentes y tabletas, brindando una fuerte ventaja competitiva que ayuda a mejorar la productividad y los ingresos. Personalizable, seguro y fácil de usar, Infor CRM Mobile cuenta con una atractiva interfaz de usuario, orientada a tareas y diseñada para poner la información más relevante de los clientes al alcance de la mano, permitiendo al usuario realizar acciones claves rápidamente, en línea y fuera de línea.

Creado para brindar soluciones rentables y diseñadas especialmente para el mundo móvil, Infor CRM está disponible en modo cloud, on-premise y mobile.

La interacción con funciones nativas de los dispositivos como mapeo, marcación y correo electrónico optimiza aún más la experiencia de usuario. Infor CRM Mobile se actualiza automáticamente en modo OTA ("over the air") y se incluye sin cargo adicional a los usuarios de Infor CRM. La licencia de Infor CRM Mobile también se ofrece por separado a un costo reducido.

Tome decisiones de negocios y defina prioridades estratégicas en base a información confiable

Analice los datos y evalúe los indicadores clave de desempeño de toda la organización para obtener una comprensión más profunda del rendimiento del negocio y de sus equipos y tomar decisiones estratégicas que impacten positivamente en los resultados de su balance. Infor CRM ofrece un conjunto de herramientas de informes y análisis para cumplir con los requisitos del usuario y la empresa en cualquier nivel de sofisticación. Desde búsquedas básicas, grupos y generación de informes hasta cuadros de mando interactivos, líneas de tiempo gráficas e informes personalizados, Infor CRM ofrece soluciones potentes para aumentar la eficacia individual y maximizar la inteligencia organizacional y del cliente.

De vida a sus datos en CRM y maximice su inversión con Infor CRM Advanced Analytics, una solución analítica potente, fácil de aprender y usar que incluye cuadros de mando pre construidos e integrados que abarcan todas las funciones CRM y pueden incluir datos relacionados a fuentes externas.

Con Infor CRM Advanced Analytics, los usuarios de distintos niveles jerárquicos pueden evaluar la productividad, analizar tendencias e identificar los factores de éxito y sus barreras, brindándoles los conocimientos para focalizar su atención y recursos en las actividades más rentables.

La plataforma CRM de elección para soluciones rentables

Infor CRM es una plataforma construida con tecnología de punta, que maximiza el valor de su activo más importante: los datos de sus clientes. Su usabilidad excepcional y configuración flexible permiten una excelente experiencia de usuario, ayudando a asegurar la adopción y productividad de los usuarios. Las capacidades avanzadas de personalización permiten ajustarse incluso a los requerimientos más singulares de su negocio, usuarios e industria.

Con sólidas capacidades de integración, seguridad sofisticada, automatización avanzada de procesos y opciones de implementación flexibles, Infor CRM es la plataforma preferida para empresas que buscan construir aplicaciones rentables de escritorio, web y móviles que soporten sus procesos de negocio hoy y a futuro.

Integración con aplicaciones de gestión empresarial, herramientas de productividad, e-marketing y medios sociales permiten a todos en su organización trabajar juntos, de manera eficiente, en la creación de relaciones rentables con los clientes.

Con Infor CRM obtiene

- Herramientas sólidas que ayudan a impulsar nuevos negocios y ofrecer una experiencia excepcional al cliente
- Funcionalidad enriquecida para tablets y smartphones
- Conocimientos para la toma de decisiones fundamentada y la priorización estratégica
- Una plataforma de última generación para construir soluciones rentables.
- Flexibilidad incomparable y control sobre el modo de implementar, usar y pagar una poderosa solución de CRM

Su solución CRM debe apoyar su forma de hacer negocios

Infor CRM es CRM sin ataduras, ofreciendo flexibilidad y control sin precedentes en la forma de implementar, usar y pagar por una poderosa solución CRM. Múltiples opciones de despliegue - nube, on premise, híbridas y/o móviles - se adaptan a sus necesidades de TI y objetivos de negocio. Licenciamiento flexible y opciones de financiación.

Compre, financie o suscríbase, manteniendo el control y propiedad total de sus datos. Seleccione y combine múltiples tipos de licencias – nombradas, concurrentes, flexibles y/o sólo Móvil – para reducir el TCO y adaptarse a los diversos perfiles de usuarios.

Con Infor CRM obtiene:

- **CRM para el mundo móvil** – para los millones cuyos trabajos los llevan fuera de la oficina, Infor CRM tiene un entorno móvil enriquecido.
- **Mejores interacciones** – colaboración inteligente y mejores prácticas de automatización para Ventas, Mercadeo y Servicio ayudan a impulsar los ingresos y brindar una excepcional experiencia del cliente.
- **Máxima flexibilidad** - Infor CRM ofrece flexibilidad sin precedentes y control en la forma de implementar, usar y pagar por esta poderosa plataforma CRM.



641 Avenue of the Americas
New York, NY 10011
800-260-2640
infor.com

América Latina
México +52 55 5201 5500
Argentina +54 11 4010 8000
Info-ar@infor.com
Colombia +57 1 646 6609
Chile +56 2 770 0100
Info-cl@infor.com
www.latinamerica.infor.com

Acerca de Infor

Infor está cambiando radicalmente la forma de publicar y utilizar información empresarial, ayudando a 73.000 clientes en más de 200 países a mejorar sus operaciones, impulsar el crecimiento y adaptarse rápidamente a los cambios en la demanda de negocios. Para conocer más acerca de Infor, por favor visite www.infor.com.